

Allegato B

COMUNE DI ORTONA

Provincia di Chieti



**GESTIONE DEI SERVIZI
DI IGIENE URBANA**

**Disciplinare Prestazionale degli Elementi Tecnici di
Esecuzione del Servizio**

Sommario

PREMESSE.....	3
OBIETTIVI E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	3
RIFIUTO SECCO RESIDUO	4
RACCOLTA FRAZIONE ORGANICA	4
RACCOLTA DELLE FRAZIONI VALORIZZABILI	5
RACCOLTA E TRASPORTO DI PILE, FARMACI E RIFIUTI URBANI PERICOLOSI (EX-RUP).....	6
RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI E RAEE.....	7
RACCOLTA RIFIUTI VERDI.....	7
RACCOLTA OLI VEGETALI	8
RACCOLTA ABITI USATI	8
RACCOLTA RIFIUTI CIMITERIALI	8
RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI	8
SERVIZIO ECO ISOLE PER LE UTENZE NON RESIDENTI E PER LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE CON PARTICOLARI CRITICITA'	9
RACCOLTA DEI RIFIUTI DI MERCATI, FIERE, SAGRE E MANIFESTAZIONI.....	9
RACCOLTA PORTA A PORTA PANNOLINI E PANNOLONI PER LE UTENZE RICHIEDENTI	10
SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE.....	10
SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE.....	10
SPAZZAMENTO MANUALE E MECCANIZZATO DEL SUOLO PUBBLICO	10
PULIZIA SPIAGGE LIBERE NON DATE IN CONCESSIONE.....	11
MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E DEI PARCHI CENTRALI	11

ALLEGATI

- (A) DATI DIMENSIONALI TERRITORIO
- (B) RIEPILOGO STANDARD MINIMI SERVIZI
- (C) ELENCO PREZZI UNITARI

PREMESSE

Obiettivo primario del Comune di Ortona, di seguito denominato “Ente”, è quello di realizzare una gestione efficace, efficiente ed economica del servizio di igiene urbana dei rifiuti per l'intero territorio, coinvolgendo le utenze e la Eco.Lan S.p.A., prevedendo quindi un sistema in cui le responsabilità di risultato siano condivise tra i diversi soggetti coinvolti nel buon esito del servizio.

Il presente Disciplinare costituisce parte integrante del Capitolato d'oneri e rappresenta il documento tecnico di disciplina del servizio che la Eco.Lan S.p.A. deve svolgere.

Il Disciplinare è stato redatto in base ai dati riguardanti le caratteristiche socio-demografiche, urbanistiche, morfologiche e produttive del territorio comunale, e definite in base alla utenze attualmente servite sul territorio (Allegato A).

Tempistiche di avvio dei servizi migliorativi

Nelle more dell'attivazione dei servizi previsti nel presente Disciplinare, che dovrà avvenire a seguito della sottoscrizione del contratto e di verbale di consegna del servizio da redigersi tra le parti, la Società dovrà garantire i servizi con le modalità attualmente in essere, senza che questo comporti oneri aggiuntivi per l'Ente.

Rimane a carico della Eco.LanS.p.A., provvedere ad una verifica delle modalità operative della gestione attuale.

OBIETTIVI E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Le scelte organizzative descritte nel presente Disciplinare hanno come priorità il raggiungimento di una raccolta differenziata media annua **non inferiore al 70,86%** a partire dall'anno 2017 e seguenti (art. 13 del Capitolato d'Oneri). La RD verrà calcolata secondo quanto previsto dalla Regione Abruzzo (DGR n. 474 del 26 maggio 2008).

Nell'organizzazione del servizio di raccolta dovrà essere posta particolare cura a minimizzare i disagi al traffico veicolare e ciclo-pedonale, preferendo l'utilizzo di mezzi leggeri; la società dovrà evidenziare la rispondenza dei mezzi utilizzati alle diverse realtà territoriali dell'Ente, con particolare riferimento alla capacità dei mezzi in rapporto alla dimensione delle strade; nello specifico gli autocompattatori di tipo medio/pesante (PTT superiore a 14 ton) andranno utilizzati solo sulle strade di ampiezza che lo consenta, mentre per le vie di minori dimensioni (Centro Storico) dovranno essere utilizzati mezzi più piccoli.

I veicoli per la raccolta saranno a compattazione o a vasca semplice, l'allestimento del veicolo garantirà la perfetta tenuta nel caso di presenza di liquidi.

Sarà cura dell'Eco.Lan S.p.A. provvedere affinché nella fase di raccolta e di trasporto dei rifiuti, gli stessi non cadano residui lungo le strade; qualora ciò avvenisse, sarà obbligo dell'ECO.LAN S.p.A. rimuovere immediatamente qualunque residuo.

Contestualmente alla raccolta dovrà garantirsi la pulizia dell'area pubblica utilizzata dall'utenza quale sito di deposito del rifiuto fino alla raccolta da parte dell'I.A.

Il servizio di raccolta dei rifiuti dovrà iniziare entro e non oltre le ore 6:00 e dovrà concludersi in un orario compatibile con gli orari di chiusura dei siti di conferimento; il mancato rispetto dei termini di cui sopra non potrà essere invocato dall'Eco.Lan S.p.A. per il riconoscimento di maggiori oneri o pretese economiche.

Per esigenze derivante dall'Ente, lo stesso si riserva di modificare i giorni e/o gli orari di ritiro che comunque dovrà avvenire nel rispetto delle modalità di svolgimento del servizio.

Il servizio di raccolta domiciliare dovrà essere effettuato mediante l'utilizzo di contenitori monoutenza e quindi per singola utenza, distinti per tipologia di rifiuto.

Qualora l'utenza del servizio di raccolta domiciliare in argomento sia localizzata in palazzine o agglomerati di alloggi superiori a quattro utenze regolarmente costituiti in condomini od afferenti ad un'unica strada privata, lo svolgimento del servizio potrà avvenire con la dislocazione di appositi contenitori pluriutenza di adeguata capacità volumetrica. Sarà obbligo da parte del condominio provvedere all'esposizione sulla pubblica via dei contenitori condominiali, da ubicare nei pressi della recinzione con la strada pubblica.

Durante le operazioni di svuotamento sarà compito della Eco.Lan S.p.A. verificare eventuali errori di conferimento da parte degli utenti. In tali casi non si dovrà procedere al ritiro e dovrà essere apposto sui contenitori e/o sacchi, a cura degli addetti alla raccolta, un talloncino indicante la ragione del mancato ritiro.

Gli eventuali contenitori rigidi e i sacchetti previsti per la raccolta domiciliare dovranno essere consegnati all'utenza a carico della Eco.Lan S.p.A. coerentemente con il cronoprogramma approvato dall'Ente attraverso l'eventuale attivazione di un ecosportello od altro front office appositamente costituito e gestito dalla Eco.Lan S.p.A. Per eventuali utenze con particolari disagi o difficoltà l'Eco.Lan S.p.A. dovrà attrezzarsi per consegnare direttamente a domicilio i sacchetti richiesti dall'utente al Numero Verde.

Nelle tabelle Allegato B sono riepilogati gli standard minimi del servizio.

RIFIUTO SECCO RESIDUO

Frazione secca residua – Utenze domestiche e Utenze non domestiche

La raccolta della frazione secca residua dei rifiuti solidi urbani per le utenze domestiche e non domestiche corrispondente al 100% del territorio (espresso in termini di utenze), dovrà essere garantita con **il sistema domiciliare “porta a porta”**, mediante il prelievo dei contenitori forniti dalla Eco.Lan S.p.A., che dovranno essere posizionati a cura dell'utenza nelle immediate vicinanze dell'accesso privato su suolo pubblico o di libero accesso.

Sono a carico della Eco.Lan S.p.A. la fornitura e la consegna, all'utenza domestica e non, dell'eventuale integrazione, ove necessaria, dei contenitori di colore conforme al documento dell'Unione Europea TC 183 WI 00183083:2011 avente per oggetto “Waste Visual Elements”, con riportato il logo dell'Ente.

La frequenza di raccolta dovrà essere garantita come da Allegato B.

RACCOLTA FRAZIONE ORGANICA

Frazione organica – Utenze domestiche e Utenze non domestiche

La raccolta della frazione umida dei rifiuti solidi urbani per tutte le utenze non domestiche del territorio e per quelle domestiche dovrà essere garantita con il **sistema domiciliare “porta a porta”**, mediante il prelievo dei contenitori forniti dalla Eco.Lan S.p.A. che dovranno essere posizionati a cura dell’utenza nelle immediate vicinanze dell’accesso su suolo pubblico o di libero accesso.

Sono a carico della Eco.Lan S.p.A. la fornitura e la consegna all’utenza dei sacchi per l’intero periodo contrattuale. La consegna dei sacchi biodegradabili (conformi allo standard europeo UNI EN 13432 del 2002), successivamente al primo anno, potrà avvenire anche presso punti concordati con l’Amministrazione comunale.

Sono a carico della Eco.Lan S.p.A. la fornitura e la consegna, all’utenza domestica, dell’eventuale integrazione, ove necessaria, dei contenitori, uno areato di capacità volumetrica di 10-12 litri e l’altro di capacità variabile a seconda delle caratteristiche abitative dell’utenza, di colore marrone.

Sono a carico della Eco.Lan S.p.A. la fornitura e la consegna, all’utenza non domestica (ristoranti, negozi ortofrutta, pescherie, bar e similari), dell’eventuale integrazione, ove necessaria, di uno o più bidoni carrellati di colore conforme al documento dell’Unione Europea TC 183 WI 00183083:2011 avente per oggetto “Waste Visual Elements”, di capacità volumetrica da 120 a 360 litri a seconda delle esigenze dell’attività interessata.

Tutte le attrezzature integrative, i materiali e quant’altro occorre per la corretta esecuzione del conferimento saranno a totale carico dell’Eco.Lan S.p.A. Tutti i contenitori ad integrazione dovranno essere nuovi di fabbrica. Sui contenitori dovrà essere ben visibile il logo dell’Ente.

Il ritiro avverrà mediante prelievo del sacchetto, biodegradabile o in carta, fornito dall’I.A., inserito all’interno dell’apposito contenitore rigido, dato in dotazione, che dovrà essere posizionato a cura dell’utenza su spazi e strade pubbliche e/o su marciapiede (in maniera tale da non costituire intralcio per il pubblico transito) nelle immediate vicinanze all’accesso provato.

Ciascun utente avrà l’obbligo di posizionare davanti alla propria abitazione il contenitore rigido assegnatogli in comodato d’uso gratuito e di provvedere alla pulizia dello stesso.

La frequenza del prelievo dovrà essere garantita come da Allegato B.

RACCOLTA DELLE FRAZIONI VALORIZZABILI

Carta e Cartone, Plastica, Vetro e Metalli - Utenze domestiche e Utenze non domestiche

Il servizio di raccolta delle frazioni di rifiuto recuperabili carta, cartone, plastica, vetro e metalli per le utenze domestiche e non domestiche ubicate nel territorio comunale, corrispondente al 100% del territorio oggetto (espresso in termini di utenze), dovrà essere garantito con il sistema domiciliare “porta a porta”, mediante prelievo dei contenitori forniti dalla Eco.Lan S.p.A.

L’utenza dovrà depositare i rifiuti oggetto della raccolta opportunamente confezionati all’interno dei sacchi e/o contenitori rigidi di varia volumetria depositato presso l’ingresso della propria abitazione su spazi e strade pubbliche e/o su marciapiede (in maniera tale da non costituire intralcio per il pubblico transito), nei giorni e nelle fasce orarie prefissate che verranno comunicate alla cittadinanza e compatibili con l’espletamento del servizio di raccolta.

Sono a carico della Eco.Lan S.p.A. la fornitura e la consegna, all’utenza domestica e non, dell’eventuale integrazione, ove necessaria, dei contenitori rigidi per la **raccolta del vetro** di colore conforme al documento dell’Unione Europea TC 183 WI 00183083:2011 avente per oggetto “Waste Visual Elements”, a scelta della

Eco.Lan S.p.A.; e dei contenitori rigidi per **la raccolta della plastica** di colore conforme al documento dell'Unione Europea TC 183 WI 00183083:2011 avente per oggetto "Waste Visual Elements", a scelta della Eco.Lan S.p.A.

Il servizio di raccolta della frazione del rifiuto denominata "**imballi in metallo**" (alluminio, acciaio, banda stagnata) potrà essere svolto, a discrezione della Eco.Lan S.p.A., in modo congiunto con il servizio domiciliare della plastica.

I contenitori avranno capacità variabile a seconda della caratteristica abitativa dell'utenza od a seconda delle esigenze dell'utenza non domestica.

E' assolutamente fatto divieto di deposito della frazione "vetro" in sacchi.

Tutte le attrezzature integrative, i materiali e quant'altro occorre per la corretta esecuzione del conferimento saranno a totale carico dell'Eco.Lan S.p.A. Tutti i contenitori ad integrazione dovranno essere nuovi di fabbrica. Sui contenitori dovrà essere ben visibile il logo dell'Ente.

Qualora il contenuto conferito dall'utenza fosse difforme, l'operatore non effettuerà la raccolta e lascerà presso l'utenza una segnalazione, concordata con l'Ente (es. adesivo), recante la motivazione del mancato ritiro.

Le utenze dovranno avere cura di piegare e schiacciare gli imballaggi di grandi dimensioni per limitare l'ingombro (escluso il vetro).

La frequenza del prelievo sarà garantita come da Allegato B.

Per gli uffici pubblici e le scuole, dovrà essere effettuato il ritiro presso aree interne alle utenze, eventualmente localizzando all'interno delle recinzioni di tali utenze da parte della Eco.Lan S.p.A. i relativi e necessari contenitori, senza pretesa di maggiori compensi.

RACCOLTA E TRASPORTO DI PILE, FARMACI E RIFIUTI URBANI PERICOLOSI (EX-RUP)

Il servizio di raccolta della frazione del rifiuto denominato "pile esauste, farmaci scaduti, T/F, neon etc.. (ex RUP) dovrà essere garantito con il sistema dei contenitori specifici presso le utenze che commercializzano tali tipologie di rifiuto o in altre localizzazioni stabilite dall'Ente, mediante il prelievo degli stessi, eseguito con cadenza minima mensile e comunque ogni qualvolta il contenitori dovesse risultare pieno, tramite apposito veicolo furgonato e/o cassonato allestito con contenitori in HDPE e sacchi per la raccolta, debitamente autorizzato e successivo trasporto verso impianti di smaltimento autorizzati.

Inoltre fa parte del servizio la manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori, nonché la periodica pulizia ed igienizzazione degli stessi.

Sarà cura della Eco.Lan S.p.A. provvedere affinché nella fase di raccolta e di trasporto dei rifiuti non cadano residui lungo le strade; qualora ciò avvenisse, sarà cura della Eco.Lan S.p.A. rimuovere immediatamente qualunque residuo di rifiuti.

RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI E RAEE

Si intendono quei rifiuti voluminosi e ingombranti prodotti nell'ambito domestico, quali materassi, mobili, divani etc... ed altri ingombranti, comprendenti anche i beni durevoli (RAEE), identificati dall'art. 227, lettera a) del D.Lgs 152/2006 e ss.mm.ii quali sono i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche che per un corretto funzionamento dipendono dall'energia elettrica e appartengono ad una delle seguenti categorie: grandi elettrodomestici, piccoli elettrodomestici; apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni; apparecchiature di consumo; apparecchiature di illuminazione; strumenti elettrici ed elettronici (ad eccezione degli utensili industriali fissi di grandi dimensioni); giocattoli ed apparecchiature per lo sport e per il tempo libero ed altri.

Il servizio verrà effettuato mediante raccolta a domicilio su chiamata con evasione delle richieste entro un mese, in giornate prefissate dalla società e che dovrà essere garantita come da Allegato B.

E' responsabilità della Eco.Lan S.p.A. prevedere un servizio che garantisca il ritiro di tutte le richieste nel rispetto dei tempi sopra indicati. La richiesta dell'utenza per singolo ritiro non potrà eccedere il numero di tre pezzi.

E' previsto che il ritiro venga eseguito direttamente presso l'abitazione dell'utente a piano strada; qualora per problemi legati all'orario del servizio non fosse possibile reperire l'utenza, verrà richiesto il deposito dell'ingombrante su suolo stradale in adiacenza all'abitazione. In questo caso farà parte del servizio la pulizia del punto di conferimento.

Durante le fasi di raccolta la Eco.Lan S.p.A. dovrà prestare la massima attenzione affinché, soprattutto per alcune tipologie di RAEE, non sia causata la rottura dell'apparecchiatura con conseguente perdita di sostanze pericolose.

Per il servizio dovrà essere messo a disposizione un numero telefonico verde con risposta diretta da parte di un operatore nella fascia dalle 9:00 alle 13:00, nonché un numero di fax e un indirizzo e-mail gestiti direttamente dalla Eco.Lan S.p.A., che dovranno essere utilizzati anche per tutte le segnalazioni da parte degli utenti di necessità, anomalie etc..., connesse al servizio di igiene urbana.

L'ingombrante e/o il RAEE raccolto verrà successivamente selezionato nelle diverse tipologie (strutture metalliche, mobili, materassi, apparecchiature elettroniche R1-R2-R3-R4-R5, altri ingombranti) e stoccato in distinti container scarrabili, da ubicarsi a cura e spese della Eco.Lan S.p.A. presso il proprio cantiere o centro servizi od altra area nel rispetto delle normative vigenti.

Il servizio comprende anche la fase di trasporto agli impianti di stoccaggio/deposito, di smaltimento o trattamento.

RACCOLTA RIFIUTI VERDI

Si intendono quei rifiuti derivanti da attività di manutenzione del verde privato (sfalci, potature etc...), esclusi quelli provenienti dalla manutenzione del verde svolta dall'Ente.

Il servizio verrà effettuato mediante raccolta a domicilio, su prenotazione da parte dell'utenza al numero verde, in una giornata prefissata ed indicata dalla società.

Gli sfalci dovranno essere confezionati in sacchi da massimo 20 kg a cura dell'utente mentre le potature in fascine legate. La Eco.Lan S.p.A. provvederà ad organizzare il servizio garantendo il ritiro a tutte le utenze

prenotate sulla base delle frequenze minime (mensile) di cui all'Allegato B. E' previsto che il ritiro venga eseguito direttamente presso l'abitazione dell'utente a piano strada.

Il servizio comprende anche la fase di trasporto agli impianti di smaltimento o trattamento.

RACCOLTA OLI VEGETALI

Di concerto con l'amministrazione saranno posizionati sul territorio comunale contenitori in HDPE con volumetria da 250 litri, muniti di indicatori di livello e filtro sulla bocca di scarico per la raccolta di oli e grassi vegetali.

La frequenza di svuotamento sarà garantita ogni qual volta il contenitore dovesse risultare pieno.

RACCOLTA ABITI USATI

Di concerto con l'amministrazione saranno posizionati sul territorio comunale contenitori appositi per la raccolta degli abiti usati e tessili, in numero e di volumetria adeguata al numero delle utenze presenti sul territorio comunale.

La frequenza di svuotamento sarà garantita ogni qual volta il contenitore dovesse risultare pieno.

RACCOLTA RIFIUTI CIMITERIALI

Il servizio prevede la fornitura di contenitori presso i cimiteri per la raccolta di rifiuti indifferenziati e degli scarti vegetali.

I rifiuti da esumazioni ed estumulazioni saranno raccolti separatamente dagli altri rifiuti urbani e, in particolare, rientrano tra questi le parti, componenti e accessori e residui contenuti nelle casse utilizzate per inumazione o tumulazione.

Verranno forniti al personale del cimitero (n. 1 Cimitero comunale) n. 100 appositi sacchi a norma, a perdere, flessibili, chiusi, integri e di adeguata robustezza e recanti la scritta "Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni" che, quando pieni, verranno ritirati previa prenotazione e avviati al recupero o allo smaltimento in impianti autorizzati ai sensi delle vigenti normative.

RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI

Si prevede la raccolta dei rifiuti abbandonati e la bonifica di aree pubbliche di sversamenti abusivi di rifiuti misti, inerti ed altri speciali non pericolosi, compreso il servizio di pulizia e raccolta dei rifiuti depositati fuori dagli appositi contenitori per la raccolta, qualora esistenti.

Il servizio prevede l'intervento su chiamata dell'Ente con intervento entro 24 ore dallo stesso. Del lavoro svolto verrà rilasciata bolla di lavorazione riportante le ore impiegate ed i rifiuti raccolti. Il servizio verrà reso mediante

L'invio sul posto di una squadra composta da un autista che, utilizzando un autocarro munito di gru con ragno e cassone ribaltabile o altro mezzo idoneo al tipo di lavoro da eseguire, provvederà a raccogliere i rifiuti abbandonati e a ripulire l'area interessata. I rifiuti raccolti saranno conferiti ad impianti di smaltimento/recupero debitamente autorizzati. Tutti gli interventi richiesti ed eseguiti verranno registrati e comunicati, segnalando i tipi e i quantitativi dei rifiuti raccolti, provvedendo anche a segnalare eventuali inadempienze commesse da terzi. Nel caso si riscontrino sversamenti di rifiuti pericolosi, previa analisi degli stessi, si attiverà un servizio specifico a mezzo di squadre debitamente attrezzate.

SERVIZIO ECO ISOLE PER LE UTENZE NON RESIDENTI E PER LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE CON PARTICOLARI CRITICITA'

Una particolare attenzione sarà dedicata alla raccolta differenziata presso le utenze domestiche NON RESIDENTI e per l'agevolazione dei conferimenti per talune utenze domestiche e non domestiche site in punti di difficile accessibilità. Il problema per l'utenza non residente è soprattutto quello di non poter ritirare il mastello dopo la raccolta (si pensi al non residente che trascorre solo il week end e non può attendere il passaggio settimanale dell'operatore). Parimenti è necessario per alcune utenze, domestiche e non domestiche, integrare il normale servizio di raccolta "porta a porta" con sistemi che consentano il conferimento dei rifiuti presso aree attrezzate per ovviare a problematiche di accesso ovvero di ultra produzione dei rifiuti.

Per ovviare a questo inconveniente l'Eco.Lan S.p.A. intende allestire un "punto di prossimità" tramite la realizzazione di due (n. 2) **eco isole intelligenti**, le cui dimensioni e il posizionamento sarà concordato con le amministrazioni competenti per territorio.

RACCOLTA DEI RIFIUTI DI MERCATI, FIERE, SAGRE E MANIFESTAZIONI

La raccolta dei rifiuti nelle aree dei mercati dovrà essere effettuata al termine delle attività di vendita e a zona di mercato sgombra.

Nel corso di vigenza dell'appalto, l'Ente avrà facoltà di variare l'ubicazione del/dei mercato/i settimanale (sempre comunque nel territorio comunale); la società sarà tenuta alla raccolta dei rifiuti nella nuova ubicazione senza richieste di maggiori compensi, indennizzi, risarcimenti.

Tutti i mercati dovranno essere interessati da attività di raccolta differenziata.

Oltre alla raccolta nelle aree mercatali (1 v/sett) l'Eco.Lan S.p.A. dovrà provvedere alla raccolta nelle aree interessate da sagre, fiere, manifestazioni, feste o mercatini occasionali previa apposita comunicazione, in cui si specificano i tempi e le date dell'evento da parte dell'Ente.

In occasione delle fiere, feste e manifestazioni in genere l'Eco.Lan S.p.A. è tenuta a fornire e svuotare un numero congruo di contenitori provvisori per la raccolta dei rifiuti in maniera differenziata.

La raccolta dei rifiuti nelle aree interessate da tali eventi potrà essere effettuata anche durante lo svolgimento dello stesso, nel caso in cui la durata fosse prevista per più giorni consecutivi.

L'Eco.Lan S.p.A. dovrà garantire il servizio per tutte le manifestazioni promosse dall'Ente o dallo stesso patrocinate con oneri compresi quindi nel canone d'appalto, ciò anche se alcuni interventi sono da eseguirsi in giornate festive o in turno notturno.

RACCOLTA PORTA A PORTA PANNOLINI E PANNOLONI PER LE UTENZE RICHIEDENTI

Questo servizio verrà effettuato tramite l'utilizzo del mastello per l'indifferenziato. Chiunque ne avesse la necessità dovrà presentare apposita istanza al Comune di Ortona ovvero alla Eco.Lan S.p.A. che provvederanno per le predette utenze.

SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE

L'Eco.Lan S.p.A. effettuerà almeno n. 2 trattamenti annui, di cui n. 1 antilarvale e n. 1 adulticida, da eseguirsi sull'intero territorio Comunale.

Il servizio verrà eseguito nelle ore notturne al fine di non arrecare danno o disagio alla popolazione residente, secondo un programma di lavoro concordato con la committenza. I servizi saranno adeguatamente pubblicizzati. Il servizio sarà reso su tutto il territorio da un operatore dotato di veicolo.

SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE

L'Eco.Lan S.p.A. effettuerà n. 10 trattamenti annui. Tale servizio consiste nel posizionamento di esca raticida/topicida.

Il servizio verrà effettuato nel rispetto delle ordinanze del Ministero della Salute datate 18.12.2008 e successive integrazioni (ord. del 19.03.2009 e ord. del 04.01.2010), dove tra le diverse disposizioni si impone che l'uso e la distribuzione delle sostanze topicide/ raticide avvenga mediante l'impiego di contenitori porta esche, fissati al suolo, identificati mediante idonei cartelli segnalatori, mappati su cartina del territorio.

Durante l'esecuzione degli interventi verrà predisposta specifica modulistica sulla quale verranno riportati gli esiti dei controlli di ogni singolo punto esca, necessario per la valutazione dei flussi di infestazione di tutte le zone del territorio sottoposte a bonifica antimurina.

SPAZZAMENTO MANUALE E MECCANIZZATO DEL SUOLO PUBBLICO

Il servizio di spazzamento stradale rappresenta un aspetto di fondamentale importanza nei servizi di igiene urbana, perché il decoro urbano è il biglietto da visita che il Comune offre al visitatore e contribuisce a qualificare un habitat di cui il cittadino può dirsi fiero. Si devono pertanto perseguire obiettivi che dipendono strettamente dalla caratteristica della comunità in oggetto e che consistono in dimensioni quali:

1. Un diffuso livello di igiene e di pulizia delle strade, evitando di presentare situazioni in cui a fronte di aree perfettamente pulite convivano realtà trascurate e dove i rifiuti persistono per più giorni sul suolo;
2. Una elevata integrazione nel quadro complessivo del decoro urbano;
3. La "discrezione" nello svolgimento del servizio;
4. La convivenza con le esigenze della circolazione, dei parcheggi e simili.

Le strade, in un moderno e razionale servizio, devono essere considerate il soggetto di un insieme ampio d'attività, con interventi sopra la strada, sulla strada, sotto la strada.

Il servizio sarà effettuato mediante spazzamento meccanizzato con operatore a terra. Le operazioni saranno le seguenti:

- Spazzamento meccanico e manuale delle sedi stradali (da muro a muro, marciapiedi compresi), pedonali, parcheggi, aree pubbliche o comunque soggette ad uso pubblico rientranti nei limiti dell'ambito comunale. Sono riconosciuti i tempi di trasferimento necessari a raggiungere i punti di raccolta dei rifiuti e qualora sia opportuno le unità operative (u.o.) impiegate saranno dotate di soffianti spalleggiate;
- In caso di precipitazioni nevose o temperature che provochino ghiaccio, il servizio di spazzamento verrà sospeso e gli operatori addetti saranno adibiti alla pulizia dei marciapiedi, passaggi pedonali, fermate dei mezzi pubblici, aree antistanti gli ospedali, scuole, case di riposo, altri edifici pubblici in prossimità degli incroci, od altre aree indicate dalla Stazione appaltante, comprese operazioni di spanditura di sale.

MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E DEI PARCHI CENTRALI

Il servizio che si intende svolgere, oltre alle normali operazioni di pulizia delle aree a verde attrezzato, comprenderà le seguenti tipologie di verde urbano e le seguenti operazioni di gestione, pulizia e manutenzione:

Manti erbosi: tosatura e pulizia, raccolta, conferimento e smaltimento del materiale;

Prati rustici e Scarpate: pulizia, decespugliamento, raccolta, conferimento e smaltimento del materiale;

Aiuole stradali e siepi: pulizia, decespugliamento, tosatura manto erboso, raccolta, conferimento e smaltimento del materiale;

Patrimonio arboreo: taglio alberi secchi e potature.

PULIZIA SPIAGGE LIBERE NON DATE IN CONCESSIONE

Il servizio di pulizia delle spiagge riguarderà le spiagge libere e le aree demaniali mediante:

- ripulitura degli arenili da tutti i rifiuti accumulatisi durante il periodo invernale, con particolare attenzione ad una gestione differenziata degli stessi (1 vv/anno al termine della stagione invernale);
- nel periodo estivo di massima frequentazione delle spiagge:
 - (a) pulizia/raccolta giornaliera, meccanica e/o manuale di tutti i rifiuti depositati;
 - (b) qualora presenti, rimozione meccanica e/o manuale e relativa gestione degli accumuli di biomasse algali, nonché degli spiaggiamenti di altri generi di flora presenti sulla battigia e sull'arenile;
 - (c) vagliatura meccanica della sabbia con una profondità di 10 cm al fine di ottenere una superficie liscia e regolare priva di rifiuti, con frequenza settimanale.
- fornitura di cestini portarifiuti differenziati in numero adeguato almeno ogni 100 mt di spiaggia libera.

Tutte le operazioni verranno eseguite in conformità con quanto previsto dalle Direttive del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) e della Regione Abruzzo inerenti la gestione dei rifiuti accumulatisi in spiagge marittime

Data la natura selvaggia di alcuni tratti di costa (ambienti naturali da tutelare quali dune) e la presenza di accessi piuttosto difficoltosi, per tali aree non si prevedono interventi invasivi.

ALLEGATO (A)

DATI DIMENSIONALI TERRITORIO

Informazione	Valore
<i>Numero di abitanti totali residenti</i>	23.600
<i>Numero di famiglie</i>	9.735
<i>Numero di utenze domestiche</i>	10.781
<i>Numero di utenze non domestiche</i>	2.443
<i>Produzione di rifiuti anno 2015 (ton)</i>	10.250,85

ALLEGATO (B)

RIEPILOGO STANDARD MINIMI SERVIZI

STANDARD RACCOLTA UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

Frazione/Servizio	Zona	Frequenza	Modalità	Dotazione indicativa alle utenze
Frazione secco residuo	Intero territorio	1g/sett	Porta a porta	Contentori da lt. 40 a lt. 360 in base allo stabile ed al tipo di utenza non domestica
Frazione organica	Intero territorio	3 gg/sett	Porta a porta	N. 1 biopattumiera da 10 lt., un contenitore da 25 lt per le utenze domestiche e 120/240 lt. Per le utenze non domestiche
Frazione organica	Area vasta	-	Autocompostaggio obbligatorio	N. 1 composter per le utenze richiedenti
Carta/Cartone (raccolta congiunta)	Intero territorio	1 g/sett	Porta a porta	Contentori da lt. 40 a lt. 360 in base allo stabile ed al tipo di utenza non domestica
Plastica e Metalli	Intero territorio	1 g/sett	Porta a porta	Contentori da lt. 40 a lt. 360 in base allo stabile ed al tipo di utenza non domestica
Vetro	Intero territorio	1 g /sett	Porta a porta	Contentori da lt. 40 a lt. 360 in base allo stabile ed al tipo di utenza non domestica
Rifiuti Ingombranti e RAEE	Intero territorio	1 g/mese	A chiamata	Prenotazione al numero verde
Scarti verde	Intero territorio	1 g/mese	A chiamata	Prenotazione al numero verde
Pile, farmaci e ex RUP	Intero territorio	1 g/mese (o all'occorrenza)	Presso rivenditori o altre aree indicate dal Comune	Contentori alla bisogna
Raccolta oli vegetali	Intero territorio	All'occorrenza	Presso aree indicate dal Comune	Contentori in HDPE da 250 lt.
Raccolta abiti usati e tessili	Intero territorio	All'occorrenza	Presso aree indicate dal Comune	Contentori alla bisogna
Manifestazione, feste e fiere	Nei luoghi indicati dall'Ente	Nei giorni indicati dall'Ente	/	Contentori alla bisogna
Mercati	Nei luoghi indicati dall'Ente	1 g/sett	/	Contentori alla bisogna
Rifiuti abbandonati	Intero territorio	All'occorrenza	A richiesta	
Eco isole	Da concordare con l'Ente	Come da calendario		N. 2 eco isole

ALLEGATO (C)

ELENCO PREZZI UNITARI

ELENCO PREZZI UNITARI SOGGETTI

DESCRIZIONE (minimo tre ore di intervento)	EURO/ora
AUTOCARRO LEGGERO A VASCA (PUT < 3.5 TON) senza autista	15,00 (quindici)
AUTOCARRO CON COMPATTATORE (3.5 TON < PUT < 6.0 TON) senza autista	30,00 (trenta)
AUTOCARRO CON COMPATTATORE (PUT > 6.0 TON) senza autista	38,00 (ventotto)
AUTOCARRO CON CASSONE E GRU' senza autista	27,00 (ventisette)
AUTOCARRO LEGGERO A PIANALE senza autista	13,00 (tredici)
MOTOCARRO A VASCA (MC 2) senza autista	10,00 (dieci)
SPAZZATRICE DA 2 MC senza autista	25,00 (venticinque)
SPAZZATRICE DA 4 MC senza autista	30,00 (trenta)
SPAZZATRICE DA 5 O 6 MC senza autista	35,00 (trentacinque)
AUTOSPURGO senza autista	35,00 (trentacinque)
AUTISTA	34,00 (trentaquattro)
OPERAIO	30,00 (trenta)
DESCRIZIONE (servizi igiene urbana e vari)	EURO/ora
ESPOSIZIONE CONTENITORI E RIPRISTINO (costo a contenitore, minimo 50 contenitori nella stessa giornata)	2,00 (due)
LAVAGGIO BIDONI E/O CASSONETTI DA 120 A 1100 LT (per un minimo di 20 lavaggi a chiamata) CADAUNO	25,00 (venticinque)
NOLEGGIO MENSILE CASSONI SCARRABILI (MC > 20) CADAUNO (minimo 3 mesi noleggio, compreso posizionamento e ritiro)	80,00 (ottanta)
NOLEGGIO ANNUO PRESS CONTAINER (MC 20-25) CADAUNO (minimo 2 anni di noleggio, compreso posizionamento e ritiro)	4.000,00 (quattromila)
TRASPORTO CASSONI ENTRO 80 KM DI VIAGGIO (A/R) DA CONFINE COMUNALE – VIAGGIO CADAUNO	180,00 (centottanta)
N. 1000 sacchi PET con laccetti da 100-110 litri	90,00 (novanta)
N. 1000 sacchi biodegradabili con laccetti da 10 – 12 litri	45,00 (quarantacinque)
FORNITURA BIOPATTUMIERA AREATA DA 10 LT	3,00 (tre)
FORNITURA PATTUMIERA DA 25 LT	6,00 (sei)
FORNITURA MASTELLO IMPILABILE DA 40 LT	9,00 (nove)
BIDONE CARRELLATO DA 120 LT	28,00 (ventotto)
BIDONE CARRELLATO DA 240 LT	35,00 (trentacinque)
BIDONE CARRELLATO DA 360 LT	50,00 (cinquanta)
BIDONE CARRELLATO DA 240 LT con pedale	50,00 (cinquanta)
CASSONETTO quattro ruote (<1000 LT)	150,00 (centocinquanta)
CASSONETTO quattro ruote (> 1000 LT)	200,00 (duecento)
CONTAINER SCARRABILE (15 MC)	3.000,00 (tremila)
CONTAINER SCARRABILE (25-30 MC)	4.000,00 (quattromila)
CONTAINER SCARRABILE con coperchio e chiusura idraulica (25-30 MC)	4.500,00 (quattromilacinquecento)
DESCRIZIONE (trasporti)	EURO/ora
COSTO PER TONNELLATA PER KM PER TRASPORTO RIFIUTO SECCO INDIFFERENZIATO OLTRE I 160 KM DI VIAGGIO (A/R) DA CONFINE TERRITORIO	0,30 (zero virgola trenta)

SERVITO (RIF. ART. 16 DEL CAPITOLATO)	
COSTO PER TONNELLATA PER KM PER TRASPORTO RIFIUTO ORGANICO E VERDE OLTRE I 160 KM DI VIAGGIO (A/R) DA CONFINE TERRITORIO SERVITO (RIF. ART. 16 DEL CAPITOLATO)	0,30 (zero virgola trenta)
COSTO PER TONNELLATA PER KM PER TRASPORTO RIFIUTO INGOMBRANTE E RAEE O ALTRI RIFIUTI NON ESPlicitATI OLTRE I 160 KM DI VIAGGIO (A/R) DA CONFINE TERRITORIO SERVITO (RIF. ART. 16 DEL CAPITOLATO)	0,50 (zero virgola cinquanta)
DESCRIZIONE (integrazione servizi domiciliari)	EURO/ora
PREZZO ANNUO AD UTENZA IN AREA ALTA DENSITA', PER LA VARIAZIONE DELLA FREQUENZA SETTIMANALE DOMICILIARE IN PIU' O IN MENO (importo annuale per utenza servita per un passaggio domiciliare settimanale in più o in meno) PER OGNI SERVIZIO DOMICILIARE DI CUI ALL'ART. 1 DEL CAPITOLATO D'ONERI, COMMA 1 (è escluso l'acquisto e/o la fornitura di eventuali attrezzature o sacchi) (in caso di aumento di frequenza minimo 500 utenze)	+o - 30,00 (trenta)

I prezzi unitari sono comprensivi di spese indirette, generali e utili di impresa