



# CITTA' di ORTONA

Medaglia d'oro al valor civile

PROVINCIA DI CHIETI

**4° SETTORE**  
Servizi demografici, Assistenziali,  
Educativi, Culturali e Tempo  
Libero  
Ufficio Cultura

Repertorio generale n. 848

DETERMINAZIONE n. 197 del 13 marzo 2013

**OGGETTO:** SERVIZI CULTURALI EDUCATIVI Settore IV. Corso di aggiornamento professionale per il personale a contratto e dipendente.

L'anno **duemilatredici** il giorno **tredecim** del mese di **marzo**

## IL DIRIGENTE

Su conforme incarico conferito al sottoscritto dal Sindaco con decreto. n. 17 del 08-10-2012;

**RICHIAMATE** le norme contenute negli articoli del D.Lgs. 18-08-2000, n. 267;

**VISTA** la delibera G.C. n. 61 del 18-04-2012, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il PEG per l'anno 2012, e successiva Deliberazione della G.C. n. 94 del 13-07-2012 di modifica PEG 2012;

### PREMESSO

- che si rende necessario aggiornare in materia generale e specifica il personale a contratto e dipendente impegnato nella progettazione, erogazione e gestione dei servizi culturali e educativi di questo Settore;
- che la realizzazione di tali servizi, il cui piano obiettivi risulta determinato da atti di Giunta e dirigenziali, comporta il raggiungimento di obiettivi di qualità procedurale e con il pubblico per i quali si rende necessario aggiornare il personale;

**DATO ATTO** che il bisogno formativo individuato in prima istanza individua la materia generale di ordinamento degli enti locali, la materia relativa al sistema dei controlli interni così come deliberato dall'Amministrazione, la materia relativa alle discipline tecniche di valutazione della percezione degli utenti per i servizi ed alle modalità comunicative;

**VISTO** il programma degli incontri allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

## DETERMINA

- 1) Programmare il corso di aggiornamento per il personale a contratto e dipendente dei servizi educativi e culturali nelle date e con le discipline di cui al medesimo programma allegato;
- 2) Dare atto che la frequenza del corso verrà certificata dal sottoscritto Dirigente a riscontro delle presenze dei partecipanti;
- 3) Dare atto che il presente programma non comporta ulteriore impegno della spesa.

Il Compilatore  
(tvv)

IL DIRIGENTE 4° SETTORE  
(dott. Domenico Galanti)

*Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993*

## **Comune di Ortona**

SETTORE IV -  
Servizi Culturali

### **CORSO DI AGGIORNAMENTO Personale a contratto e dipendente dei Servizi Culturali**

#### **Obiettivi**

Il corso parte dalla necessità di **rendere consapevole** ognuno che le funzioni lavorative o professionali richieste dall'Amministrazione sono collocate in normative e procedure generali dell'ente, e all'interno di obiettivi complessi che spesso sfuggono nel lavoro quotidiano.

Il corso ha come obiettivi quello di far acquisire e / o migliorare :

- I saperi generali in materia di diritto amministrativo degli enti locali
- le competenze trasversali necessarie all'assolvimento ottimale dei propri servizi ( da quelle procedurali a quelle valutative)
- alcune abilità comunicative fondamentali per le relazioni con il pubblico e per le relazioni interne di back .

#### **Programma**

20.03.2013 – ore 9,30 – Sala Rotary Biblioteca

L'amministrazione nelle competenze del Dlgs. N. 267/2000. Dagli organi amministrativi agli atti gestionali.

(Domenico Galanti)

22.03.2013 – ore 9,30 – Sala Rotary Biblioteca

Il sistema dei controlli: dalla normativa di riferimento alle tipologie dei controlli dell'Ente.

Procedure e percorsi adottati e in programma da parte dell'Amministrazione

(Mariella Colaiezzi e Gianluca Coletti)

28.03.2013 – ore 9,30 – Sala Rotary Biblioteca

La valutazione dei servizi culturali: dalla progettazione al sistema di rilevazione degli indici di soddisfazione dei servizi con particolare riferimento alla Grounded Theory.

(Tito Vezio Viola)

29.03.2013 – ore 9,30 – Sala Rotary Biblioteca

La comunicazione con l'utenza: strategie di comunicazione in riferimento ai pubblici dei servizi, con particolare attenzione alla comunicazione scritta

(Tito Vezio Viola)

#### **Fonti di riferimento sui contenuti del corso:**

- 1) Dlgs. N. 267/2000. Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali
- 2) Deliberazione del Consiglio Comunale di Ortona n. 8 del 28.01.2013. Regolamento sul sistema dei controlli interni
- 3) Faggiolani, Chiara. L'identità percepita: applicare la Grounded Theory in biblioteca. JLIS.it. Vol. 2, n. 1 (Giugno/June 2011).

La frequenza del corso verrà certificata dal Dirigente del IV Settore