

**SCHEDA VALUTAZIONE PERFORMANCE DIPENDENTI COMUNALI**

**1) LA PERFORMANCE (fino a 60 punti)**

Colonna 1	Colonna 2	Colonna 3	Colonna 4	Colonna 5	Colonna 6	Colonna 7
Descrizione dell'obiettivo	Risultato atteso	Indicatori di misurabilità	Peso ponderale	Giudizio	Grado di valutazione	Punteggio complessivo
					30%, 50%, 80%, 100%	
					30%, 50%, 80%, 100%	
			60			Fino al massimo di 60 punti

**1) LE CAPACITA' MANAGERIALI (fino a 20 punti)**

N	FATTORI DI VALUTAZIONE	INDICATORE	PESO	GRADO DELLA VALUTAZIONE IN %	PUNTI
1	<b>Impegno</b> Capacità di coinvolgimento attivo nelle esigenze della struttura	Contributo fornito al raggiungimento degli obiettivi gestionali delineati dagli organi di direzione politica dell'Ente	5	20 40 60 80 100	
2	<b>Qualità</b> Capacità di garantire la qualità negli esiti delle proprie attività	Contributo fornito al miglioramento qualitativo dei servizi di competenza	3	20 40 60 80 100	
3	<b>Autonomia</b> Capacità di dare risposta da solo alle specifiche esigenze	Capacità di conduzione e conclusione in via autonoma dei procedimenti amministrativi di competenza	5	20 40 60 80 100	
4	<b>Attenzione all'utenza</b> Capacità di assumere come prioritarie le esigenze dell'utenza	Rispetto degli orari di apertura al pubblico, grado di attenzione alle istanze dell'utenza, sussistenza/insussistenza di reclami, verbali o scritti, avverso il comportamento del dipendente	4	20 40 60 80 100	
5	<b>Lavoro di gruppo</b> Capacità di lavorare in modo positivo con i colleghi	Contributo fornito alla determinazione delle migliori condizioni di collaborazione tra i dipendenti del servizio di competenza	3	20 40 60 80 100	
<b>TOTALE</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>MAX 20 PUNTI</b>	

**2) LE COMPETENZE PROFESSIONALI (fino a 10 punti)**

N	FATTORI DI VALUTAZIONE	INDICATORE	PESO	GRADO DELLA VALUTAZIONE IN %	PUNTI
			PONDERALE		
1	<b>Aggiornamento delle conoscenze</b> Capacità di mantenere aggiornate le conoscenze professionali	Ampiezza e sistematicità dei processi di aggiornamento professionale	5	20 40 60 80 100	
2	Capacità di applicare correttamente le conoscenze tecniche necessarie	Correttezza e tempestività nell'applicazione delle conoscenze tecniche al singolo caso concreto	5	20 40 60 80 100	
<b>TOTALE</b>			<b>10</b>	<b>MAX 10 PUNTI</b>	

**3) VALUTAZIONE FINALE ASSEGNATA ALLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA/ALTA PROFESSIONALITA' DI RIFERIMENTO IN MANCANZA AL DIRIGENTE IN RELAZIONE ALLA PERFORMANCE (fino a 10 punti)**