

Allegato alla delibera Giunta comunale n. 70 del 13.6.2011

Progetto "un estate al mare "

Estate 2011

Premessa

Considerate le esigenze della maggior parte delle famiglie appartenenti al territorio ortonese, risulta prioritaria la necessità di centri ludici, di aggregazione e socializzazione, che si pongano come finalità l'accoglienza dei minori. Soprattutto nei periodi estivi, in particolare dalla chiusura scolastica, i genitori che lavorano hanno bisogno di affidare i propri figli ad agenzie formative-educative. In tutte le ricerche condotte su pre-adolescenti e adolescenti, è emerso il desiderio di investire significativamente il proprio tempo libero, poiché laddove mancano opportunità costruttive, i ragazzi riversano inutilmente nelle strade o passivamente a casa. Pertanto, il Comune di Ortona attraverso l'ufficio dell'Informagiovani, presenta il Progetto in questione, promuovendo attività di tipo: ricreativo, ludico, sportivo, artistico, che coprano due mesi del periodo estivo. Oltre alle attività ludiche di base, sia in spiaggia che nella sezione pomeridiana a terra, le attività saranno integrate con laboratori pomeridiani con esperti esterni su tematiche specifiche.

Continuerà inoltre il proficuo scambio di visite intrapreso lo scorso anno con i bambini di alcuni comuni de L'Aquila, in modo particolare con i comuni di Navelli e San Pio delle Camere in cui opera l'Associazione Culturale Variazioni che vuole ospitare e coinvolgere i bambini della colonia marina ortonese in progetto di divulgazione scientifica dal titolo "Botanici in erba" in collaborazione con l'Ente Parco Gran Sasso-Laga e l'Istituto Comprensivo di Navelli.

Finalità

Le finalità dell'intervento sono quelle di:

- avviare un progetto socio-educativo, volto al recupero e all'impegno del tempo libero. Il Progetto promuove la continuità dei già avviati laboratori psico-pedagogici conosciuti sul territorio dell'ambito, offrendo una formula nuova all'esperienza della Colonia Estiva;
- sostenere il minore a superare le problematiche legate allo sviluppo adolescenziale;
- promuovere il benessere psico-fisico nel bambino e nel giovane, ed aiutarlo nella ricerca della propria identità;
- sostenere l'adolescente nella ricerca della propria identità e responsabilità;
- alleviare le problematiche legate all'interculturalità e favorire l'accettazione della "diversità".
- creare uno spazio affettivo e di fiducia vicino al contesto familiare;

Obiettivi

Gli obiettivi prioritari che il Progetto si prefigge sono:

- stimolare la crescita dei ragazzi tramite un rapporto affettivo sereno ed equilibrato, con le figure degli educatori e dei volontari;
- allentare le tensioni familiari, creando un ambiente più tranquillo dove si consente al ragazzo di trascorrere parte della giornata, allontanandolo da situazioni a rischio;
- migliorare le relazioni con i coetanei utilizzando il gioco e lo sport, per favorire l'accettazione da parte del gruppo dei pari e dei soggetti problematici affinché superino serenamente situazioni di imbarazzo e timidezza;
- favorire uno sviluppo affettivo sereno attraverso strategie che leggano la natura emotiva del bambino;
- acquisire competenze artistiche (danza, pittura, teatro ecc.), che nel contempo permettano a ciascuno di sperimentare le propria espressività;
- recuperare le abilità sociali di base e avanzate;
- promuovere il senso della solidarietà, della tolleranza, del rispetto verso i soggetti svantaggiati.

Tempi

La colonia marina si svolge in due turni di due settimane ciascuna dal Lunedì al Venerdì, con partenza alle ore 9.00 e rientro alle ore 16,30.

Primo turno dal 01 Luglio 2011 al 15 luglio. 2011.
Secondo turno dal 16 luglio 2011 al 30 luglio. 2010

A chi e' rivolto

Il servizio è riservata a ragazzi residenti nel Comune di Ortona , oppure non residenti ma frequentanti le scuole del Comune. di età compresa tra i 6 e gli 12 anni, (compiuti alla data del giorno di inizio dei tre turni). Il servizio verrà svolto presso uno stabilimento balneare del Comune con l'assistenza di un numero adeguato di operatori e inoltre sarà assicurato:

- attività ludiche per favorire la socializzazione tra i ragazzi,
- colazione, pranzo e merenda.
- trasporto con gli scuolabus

Come si accede

La richiesta di partecipazione va presentata allo Sportello dell'InformaGiovani del Comune di Ortona in C/so Garibaldi presso la Sala Eden, su apposito modulo, disponibile presso l'InformaGiovani e il sito web infortona.it entro e non oltre il giorno **24 giugno 2010**

Le domande pervenute fuori termine saranno accolte solo nel caso di disponibilità dei posti.

In caso di esubero delle domande pervenute nei termini, verrà data precedenza a quelle dei minori i cui genitori lavorano entrambi o che si trovano in particolari situazioni di disagio, da valutarsi da parte del Servizio di tutela sociale.

Possono essere presentate domande di ammissione a più di un turno che verranno prese in considerazione solo dopo aver esaurito le richieste dei minori relative ad un solo turno.

La partecipazione al primo oppure al secondo turno verrà determinata secondo la data di acquisizione delle domande al protocollo dell'InformaGiovani e comunque, per motivi organizzativi, questo Comune si riserva la facoltà di stabilire, in relazione alle domande presentate, il numero dei minori da assegnare a ciascun turno.

Documenti da presentare

Oltre al modulo di partecipazione occorre presentare il certificato medico sul modello 0141409 ALS , la ricevuta di versamento sul c/c postale intestato al Comune di Ortona servizio di tesoreria n. 12079661

Costo del servizio

La tariffa posta a carico degli utenti per turno è la seguente:

- € 60,00;
- € 40,00 per il secondo figlio partecipante;
- € 30,00 per il terzo figlio e successivi partecipanti

Il Calendario di massima è il seguente:

9,00	accoglienza
9.30	tutti al mare
10,30	si sgranocchia
11.00	castelli di sabbia
13,00	viva la pappa
13,45	buon riposo
15.45	tutti in pista

Ufficio InformaGiovani - COMUNE DI ORTONA

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO COLONIA MARINA Anno 2009

L'Ufficio InformaGiovani del Comune di Ortona organizza, tutte le estati, il servizio di colonia marina per i bambini e le bambine residenti nel proprio territorio.

Il servizio, durante la sua realizzazione nell'estate 2009, è stato sottoposto alla valutazione dei genitori e dei bambini frequentanti la colonia. È stato loro chiesto di compilare una scheda finalizzata a fornire sia una valutazione dei diversi elementi del servizio fornito, che dei suggerimenti migliorativi. In particolare sono stati invitati ad esprimere il loro grado di soddisfazione sulle attività ludiche e ricreative al mare e a terra, sul rapporto e la professionalità degli operatori, sul servizio mensa e sul servizio trasporto.

QUESTIONARIO PER GENITORI

I questionari sono stati distribuiti ai genitori al termine di ogni turno di colonia marina. Il totale dei questionari validi restituiti è stato pari a 77.

Indicativamente il 36,4% dei genitori che ha risposto ha usufruito di un solo turno di Colonia, un altro 39,0% di due turni e il 24,7% di tre turni.

Il 49,4% dei genitori che hanno risposto è utente da 1 anno del servizio, il 33,8% da circa 2-3 anni e il restante 16,9 da più di 3 anni.

Le procedure di ammissione al servizio non sono state considerate complesse dal 96,1% dei genitori e il restante 3,9% vorrebbe meno carte e snellimento delle procedure attinenti alla ASL (file dal Pediatra e al DSB).

Infine, il 97,4% dei genitori ritiene che siano state loro fornite sufficienti informazioni sulle modalità di ammissione e svolgimento del servizio di colonia marina, solo il 2,6% ritiene che le informazioni ricevute siano state confuse, evasive e incomplete.

CUSTOMER SATISFACTION

I 77 genitori che hanno collaborato si sono così espressi:

- Il servizio di colonia marina risulta essere più che soddisfacente, infatti ben il 95,6% dei genitori si considera tra abbastanza e molto soddisfatto del servizio usufruito dai propri figli.
- Gli elementi che hanno maggiormente soddisfatto i genitori, in ordine decrescente di soddisfazione, sono stati:
 - il rapporto e la professionalità degli assistenti;
 - le attività ludiche e ricreative al mare;
 - il servizio trasporto;
 - le attività ludiche e ricreative a terra.
- L'unico aspetto risultato meno soddisfacente per i genitori è stato il servizio mensa.

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Dei 77 genitori che hanno risposto al questionario quasi la metà (n. 28) ha accolto l'invito ad avanzare proposte e offrire indicazioni utili per il perfezionamento del servizio, sfruttando lo spazio libero della scheda dedicato ai suggerimenti.

Dall'esame delle proposte risulta che:

- per il 32,1% la proposta è quella di aumentare e diversificare le attività e i giochi della colonia anche con nuove iniziative (*"Le attività ludiche e ricreative a terra potrebbero essere integrate anche con qualche ora di didattica: come lettura e commento di un testo, racconto, ecc."*, *"...un po' di ginnastica, cantare, leggere, giochi a premi..."*, *"Stare più tempo in palestra, fare più giochi di società."*, *"Anche il pomeriggio fare il bagno al mare, lettura, cantare."*);
- per il 21,4% dei genitori che ha risposto a questa sezione il servizio è assolutamente di qualità così come viene offerto. (*"Va molto bene così"*, *"Il servizio è completo e soddisfacente."*, *"Siamo già soddisfatti di quello che fate"*);
- per il 7,1% i suggerimenti mirano al miglioramento del servizio mensa usufruito dai bambini durante la colonia (*"Non usufruire del servizio mensa attuale perché i bimbi sono assuefatti già durante tutto l'anno scolastico ed avere la possibilità di mangiare cose cucinate diversamente."*, *"Migliorare il menù"*);
- per il 25% sarebbe necessario aumentare il servizio nel numero di ore nella giornata (*"Prolungamento pomeridiano."*, *"...più mare e più sole magari da con orario anticipato la mattina!"*, *"Il periodo è breve, solo dalle 8,00 alle 16,00."*);
- per il 21,4% dei genitori che hanno dato un suggerimento sarebbe necessario aumentare le ore di mare e il numero e la lunghezza dei bagni in mare (*"Prolungare le ore di mare..."*, *"Anche il pomeriggio fare il bagno al mare,"*, *"Portare al mare anche il pomeriggio, a mia figlia piace stare in acqua tanto."*);
- per il 14,3% dei genitori sarebbe auspicabile cambiare spiaggia di balneazione proponendo come alternativa il Lido Riccio (*"Perché non andate al mare giù al Lido Riccio che è molto più bello?"*, *"Provare a portarli al Lido Riccio..."*, *"Il prossimo anno cambiate spiaggia per favore, portateli al Lido Riccio che il mare è molto più bello."*);
- il 10,7% dei rispondenti avanza osservazioni circa il personale utilizzato per erogare il servizio Colonia (*"Conoscenza delle istruttrici con i genitori."*, *"Le animatrici devono avere più pazienza con i bambini."*, *"Più personale (assistenti)."*);
- un restante 10,7%, invece ha realizzato osservazioni disparate non codificabili in una categoria specifica.

QUESTIONARIO PER BAMBINI

I questionari sono stati distribuiti ai bambini al termine di tutti e tre i turni di colonia marina. Il totale dei questionari validi restituiti è stato pari a 138.

L'esigenza di costruire un questionario anche per i bambini utenti della Colonia marina è nata per avere un elemento ulteriore di valutazione del servizio e di confronto con la visione del genitore.

CUSTOMER SATISFACTION

I 138 bambini che hanno collaborato si sono così espressi:

- il servizio di colonia marina risulta essere più che soddisfacente per il 70,0% dei bambini, solo il 17,2% si considera poco soddisfatto e il 12,8% per niente soddisfatto;
- all'87,7% dei bambini è piaciuto frequentare la colonia marina;
- gli elementi che hanno maggiormente soddisfatto i bambini, in ordine decrescente di soddisfazione, sono stati:
 - il rapporto instaurato con i compagni di colonia;
 - la simpatia dimostrata dagli animatori;
 - le attività ludiche e ricreative al mare;
 - le attività ludiche e ricreative a terra;
- l'unico due aspetto risultato poco soddisfacente è stato:
 - mangiare al ristorante.
- a conclusione il 77,5% dei bambini ha dichiarato che vorrebbe tornare l'anno prossimo alla colonia marina.

ALLEGATI

Questionario di soddisfazione per le famiglie

Tabella 1 – Anagrafica del campione degli utenti di Colonia Marina

Tabella 2 – Procedure per l'ammissione al servizio di Colonia Marina

Tabella 3 – Indici di soddisfazione del servizio di Colonia Marina

Grafico 1 – Soddisfazione del servizio COLONIA MARINA 200

Tabella 4 – Suggerimenti per migliorare il servizio

Grafico 2 – Proposte avanzate per migliorare il servizio di Colonia Marina

Questionario di soddisfazione per i bambini

Tabella 5 – Indici di soddisfazione del servizio di Colonia Marina

Grafico 1 – Soddisfazione dei bambini del servizio di Colonia Marina