

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI

2011

**APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
n. 49 del 5.5.2011**

Come è noto, il piano dettagliato degli obiettivi rappresenta il naturale sviluppo del piano esecutivo di gestione, e trae spunto dal programma di mandato del Sindaco, dai documenti generali di programmazione approvati dal Consiglio Comunale, dal piano esecutivo di gestione, dai singoli atti di indirizzo approvati dalla Giunta Comunale, e dall'esito delle riunioni con i dirigenti di settore, sede principale di verifica delle esigenze e di negoziazione degli obiettivi.

Tale Piano esecutivo di gestione contiene già, con sufficiente grado di specificità, gli *steps* procedurali e la tempistica di realizzazione, senza invadere gli spazi di autonomia gestionale di cui i Responsabili di Direzione assumono piena responsabilità.

In sintesi, il PEG è uno strumento esecutivo nel quale gli atti di programmazione trovano un momento di sintesi di indirizzo, mentre il PDO è lo strumento di attuazione in grado di coordinare l'attività gestionale dei vari settori e di finalizzarla all'attuazione degli indirizzi politici.

Preliminarmente, sebbene il termine di approvazione del bilancio di previsione per il corrente esercizio finanziario sia stato prorogato, il Comune è riuscito ad approvare anche questa volta tale importante documento di programmazione entro la fine del 2010 grazie alla professionalità del Responsabile della Direzione Finanziaria ed il lavoro dell'assessorato preposto.

Con il presente documento, si intendono reiterare alcune significative regole che devono caratterizzare l'attività manageriale dei Responsabili di Direzione.

1) **Capacità organizzativa:** Consiste essenzialmente nell'orientare l'attività del personale assegnato in tempi brevissimi, in modo chiaro e senza esitazioni, distribuendo compiti e attività in modo finalizzato al buon andamento dei processi produttivi, organizzando i servizi senza soluzione di continuità, gestendo a tal fine le sostituzioni del personale, autorizzando le ferie previa ponderata programmazione ed elaborando strategie direzionali che mirino all'ottimale funzionamento dei servizi assegnati.

2) **Coordinamento tra Direzioni:** La capacità di relazionarsi e coordinarsi tra responsabili di Direzioni è la premessa imprescindibile per realizzare gli obiettivi. La macchina amministrativa non è divisa per comparti, ma per settori produttivi che mirano alla realizzazione di un disegno complessivo e unitario. Qualsiasi frammentazione rischia di inceppare il meccanismo e di ritardare il miglioramento produttivo.

3) **Orientamento all'utenza:** Il motore dell'azione amministrativa deve essere il soddisfacimento dei bisogni dell'utente. Il Comune è un ente che eroga servizi, e il Responsabile di Direzione è lo strumento individuato dal Legislatore per scegliere, nel ventaglio di soluzioni possibili, quelle che mirino al più elevato grado di soddisfazione del beneficiario finale. Pertanto, nei comportamenti che devono caratterizzare il Dirigente e tutto il personale assegnato, si devono privilegiare la gentilezza, la chiarezza delle informazioni, la predisposizione della modulistica necessaria, e l'adozione di ogni iniziativa ritenuta necessaria a rendere ottimale il servizio reso alla cittadinanza.

4) **Continuità della presenza in servizio:** Salvi i diritti contrattuali (ferie, permessi per la formazione etc.) il Responsabile della Direzione deve garantire continuità nella presenza in servizio, nonché disponibilità a prolungare l'orario di lavoro laddove si ravvisino esigenze di servizio. Inoltre, elemento indefettibile è garantire la propria sostituzione in caso di assenza. Pertanto, il responsabile di Direzione – prima di assentarsi – deve verificare la presenza in servizio del proprio sostituto e coordinarsi con lo stesso prima di usufruire di un

periodo di ferie .

5) Onere di informazione al Direttore Generale: I responsabili di direzione hanno l'onere di informare preventivamente il Direttore Generale su ogni iniziativa di particolare rilevanza che intendano intraprendere, affinché possa verificare che la stessa si inserisca nel disegno complessivo della programmazione dell'Ente, nel rispetto dell'autonomia decisionale dei suddetti funzionari.

Gli obiettivi assegnati con il PEG risultano chiari, misurabili, incentivanti e realizzabili.

Il PDO è stato elaborato dalla scrivente quale strumento (si spera) snello, di facile lettura, recante un numero congruo di obiettivi, frutto della preventiva concertazione con i singoli destinatari, allo scopo di determinare le irrinunciabili condizioni di condivisione del processo di controllo.

Per quanto riguarda le risorse economiche assegnate e il personale e le attrezzature, si rinvia al **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE.**

DIREZIONE GENERALE

Organo Politico di riferimento: Sindaco – Giunta

Centri di Responsabilità di 1° livello

Ambito: Gestione delle Risorse Umane

Predisposizione Regolamento “Metodologie di valutazione delle performance.

Sfidante. 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Definizione processo di valutazione Dirigenti Anno 2011 e assegnazione obiettivi anno 2011 .

Strategico 6/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Indagini di customer satisfaction.

Sfidante 12/2011

***Ambito: Programmazione, Organizzazione, Metodologia,
Informatizzazione, Controllo di Gestione***

Adesione alla rete intercomunale per il Controllo di Gestione
Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Diffusione del sistema della PEC nelle comunicazioni dell'Ente.
Sfidante 12/2011

Attività finalizzate al riconoscimento del CEA
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato
Strategico 12/2011

Progetto: Folium
Finalizzato all'utilizzo completo del sistema operativo di gestione della
corrispondenza dell'ente.
Sfidante Intersettoriale 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della indennità

Progetto "PAy per page" Bando di gara
Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Istituzione Ufficio Patrimonio
Sfidante Intersettoriale 12/2011

Ottimizzazione adempimenti Servizio Bilancio
Approvazione manovra di bilancio 2012 entro il 31.12.2011;
Sfidante Intersettoriale 12/2011

Utilizzo del sistema di cessione del credito pro-soluto nei pagamenti dei fornitori
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Piano di efficienza energetica sugli immobili comunali
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

Avvio attività per gemellaggio internazionale
Sfidante 12/2011

Monitoraggio consumi energia elettrica, verifica contratto di partneship pubblico –privato alla luce dei nuovi sistemi di approvvigionamento energia elettrica.

Sfidante 12/2011

Definizione bando di gara :Impianto fotovoltaico su terreno di proprietà comunale

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato

**Il direttore generale
GIULIO NAPOLEONE**

CITTÁ DI ORTONA

I° SETTORE

Servizi :

AFFARI GENERALI ED
ISTITUZIONALI,ATT.
PRODUTTIVE.AFFARI
LEGALI,P.MUNICIPALE

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2011

Organo Politico di riferimento: Assessore M.Paolucci,R.Ranalli,W.Polidoro

Obiettivi del Servizio

Ambito: Attività generali

Rispetto obiettivi Patto di Stabilità 2010 –
Sfidante Intersettoriale 12/2011

Progetto: Folium

Finalizzato all'utilizzo completo del sistema operativo di gestione della corrispondenza dell'ente.

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Presentazione proposte per il Bilancio 2011

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Predisposizione delle gare d'appalto di tutti i servizi e forniture in scadenza nell'anno 2011

(Il dirigente provvederà all'affidamento dei contratti previo svolgimento di idonee procedure di selezione, escludendo il ricorso al rinnovo o alla proroga dei contratti in essere salvo circostanze eccezionali, debitamente documentate.)

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Sfidante 12/2011

Ambito: Personale

Monitoraggio stato di attuazione del Programma Triennale e del Piano annuale delle assunzioni.

Routinario 12/2011

Predisposizione Regolamento “Metodologie di valutazione delle performance.
Sfidante. 12/2011

Ambito: Polizia municipale,traffico

Controllo sul rispetto dell’ordinanza sui cani, parchi giochi, verde pubblico.

Routinario 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Progetto Viabilità e polizia Amministrativa in occasione del programma delle Manifestazioni estive

Routinario 12/2011

Progetto occupazione vigili stagionali

Routinario 12/2011

Attività di vigilanza sulla raccolta differenziata

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Monitoraggio atti vandalici con sistema di videosorveglianza.

Routinario 12/2011

Ambito:attività produttive

Progetto di riorganizzazione del mercato settimanale

Sfidante 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Nuovo regolamento del Commercio

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Iniziative per inserimento dei giovani nel mondo del lavoro

Strategico 12/2011

Iniziative a sostegno del commercio
Strategico 12/2011

Iniziative a sostegno dell'agricoltura
Strategico 12/2011

Iniziative a sostegno della pesca
Strategico 12/2011

Bando del Fondo di sostegno alle microimprese
Sfidante 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

CITTA' DI ORTONA

II° SETTORE

Servizi

AMMINISTRATIVI FINANZIARIO

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2011

Organo Politico di riferimento: Assessore W.Polidoro

Obiettivi del Servizio

Ambito:ragioneria,economato, controllo di gestione

Analitico riaccertamento residui
attivi e passivi
Ordinario 12/2011

Adesione alla rete intercomunale
per il Controllo di Gestione
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della
indennità del dirigente

Progetto: Folium
Finalizzato all'utilizzo completo
del sistema operativo di gestione
della corrispondenza dell'ente.
Sfidante Intersettoriale 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della
indennità di risultato al dirigente

Progetto “PAy per page” Bando di
gara
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della
indennità del dirigente

Presentazione proposte per il
bilancio 2012
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della
indennità del dirigente

Rispetto patto di stabilità 2011
Sfidante Intersettoriale 12/2011

Utilizzo del sistema di cessione del credito pro-soluto nei pagamenti dei
fornitori
Strategico 12/2011
Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Predisposizione delle gare d'appalto di tutti i servizi e forniture in scadenza
nell'anno 2011
(Il dirigente provvederà all'affidamento dei contratti previo svolgimento di idonee procedure
di selezione,escludendo il ricorso al rinnovo o alla proroga dei contratti in essere salvo
circostanze eccezionali,debitamente documentate.)
Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente
Sfidante 12/2011

Ambito: Entrate Patrimoniali, Tributi

Accertamento ICI /Tarsu2007

Routinario 12/2011

Predisposizione atti per il nuovo contratto per il servizio di riscossione tributi

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Predisposizione atti per la concessione dei locali del nuovo asilo comunale

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

CITTÁ DI ORTONA

III° SETTORE

Servizi

GESTIONE DEL TERRITORIO

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2011

**Organo Politico di riferimento: vice.sin. L.Cieri,ass. Giuseppe
Granata,ass.Carlo Boromeo**

Obiettivi del servizio

Ambito:Attività generali

Monitoraggio Patto Stabilità –
Routinario 12/2011

Rispetto obiettivi Patto di Stabilità 2011 –
Sfidante Intersettoriale 12/2011

Predisposizione delle gare d'appalto di tutti i servizi e forniture in scadenza
nell'anno 2011

(Il dirigente provvederà all'affidamento dei contratti previo svolgimento di idonee
procedure di selezione,escludendo il ricorso al rinnovo o alla proroga dei contratti in essere
salvo circostanze eccezionali,debitamente documentate.)

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente
Sfidante 12/2011

Progetto: Folium

Finalizzato all'utilizzo completo del sistema operativo di gestione della
corrispondenza dell'ente.

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Ambito:Urbanistica e Territorio

Realizzazione nuovo stradario cartografico e digitale

Strategico 12/2011 Intersettoriale

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente.

Piano demaniale marittimo: predisposizione atti per l'approvazione

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente.

Piano regolatore portuale: predisposizione degli atti per l'approvazione

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente.

Ambito: Lavori Pubblici

Perfezionamento dei mutui relativi alle opere previste nel Piano delle OO.PP 2011

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente.

Rispetto obiettivi Patto di Stabilità 2011 –

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Predisposizione progetti preliminari elenco annuale Piano annuale delle Opere Pubbliche

Routinario 12/2011

Predisposizione progetto nuovo comparto “Mercato Coperto” di iniziativa comunale

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Definizione progetti e lavori elenco annuale 2012 del piano Triennale OO.PP 2012 -2014

Strategico 12/2011

***Ambito: MANUTENZIONI, SERVIZI TECNOLOGICI E
POLITICHE AMBIENTALI***

Nuovo regolamento di igiene ambientale
Sfidante 12/2011

Attività volte alla revisione del contratto di Ortona Ambiente
(Il dirigente dovrà predisporre ,tutti gli atti necessari per provvedere
alla revisione della convenzione in essere con la società “Ortona
Ambiente srl”.

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente
Strategico 6/2011

Piano di efficienza energetica sugli immobili comunali
Strategico 12/2011

. Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Costante manutenzione immobili comunali;
Routinario 12/2011

Costante manutenzione strade interne, comunali e vicinali;
Routinario 12/2011

Manutenzione parco giochi
Routinario 12/2011

Definizione bando di gara :Impianto fotovoltaico su terreno di proprietà comunale

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente.

Monitoraggio consumi energia elettrica, verifica contratto partnerariato pubblico –privato alla luce dei nuovi sistemi di approvvigionamento energia elettrica.

Sfidante 12/2011

Nuovo regolamento dei servizi cimiteriali

Sfidante Intersettoriale 12/2011

CITTÁ DI ORTONA

IV° SETTORE

Servizi

SERVIZI DEMOGRAFICI,
CULTURA,
SPORT, SERVIZI SOCIALI

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2011

**Organo Politico di riferimento: Sindaco – Giunta Comunale;
Sindaco-Ass.L.Castiglione,ass.W.Polidoro**

Obiettivi del servizio

Ambito: Attività generali

Presentazione proposte per il Bilancio 2012

Strategico 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Rispetto obiettivi Patto di Stabilità 2011 –

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Progetto: Folium

Finalizzato all'utilizzo completo del sistema operativo di gestione della corrispondenza dell'ente.

Sfidante Intersettoriale 12/2011

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato al dirigente

Predisposizione delle gare d'appalto di tutti i servizi e forniture in scadenza nell'anno 2011

(Il dirigente provvederà all'affidamento dei contratti previo svolgimento di idonee procedure di selezione,escludendo il ricorso al rinnovo o alla proroga dei contratti in essere salvo circostanze eccezionali,debitamente documentate.)

Valido ai fini della attribuzione della indennità del dirigente

Sfidante 12/2011

Ambito: Politiche Sociali

Attività collegate al Piano Sociale
Routinario 12/2011

Attività finalizzate all'occupazione delle fasce sociali più deboli e prevenzione della disoccupazione di lunga durata..
Strategico 12/2011

Interventi a sostegno delle politiche per l'integrazione sociale e l'immigrazione
Strategico 12/2011

Interventi a sostegno delle politiche per le pari opportunità.
Strategico 12/2011

Introduzione della metodologia CAF (Common assessment Framework) nella valutazione dei servizi

Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato del dirigente
Sfidante 12/2011

Progetto formativo per gli insegnanti sulle problematiche socio-educative
Strategico 12/2011

Progetto Infobus
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato del dirigente
Strategico 12/2011

Osservatorio sociale
Strategico 12/2011

Centro polivalente immigrati
Sfidante 12/2011

Progetto europeo "A come accoglienza"
Strategico 12/2011

Ambito : Servizi scolastici

Attività di controllo e monitoraggio sui servizi scolastici appaltati.
Strategico 12/2011

Centro Studi orientamento
Strategico 12/2011

Ambito: Servizi Culturali

Pubblicazione a mezzo stampa/multimediale di testi sulla Battaglia di Ortona.
Sfidante 12/2011

Pubblicazione a mezzo stampa/multimediale per l' ' invito alla lettura ed i servizi all'infanzia.
Sfidante 12/2011

Progetto ,in collaborazione con il Muir,“ tessere idee,costruire parole”.
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato del dirigente
Sfidante 12/2011

Laboratori didattici con le scuole.
Strategico 12/2011

Progetto “Nati per leggere”
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato del dirigente
Strategico 12/2011

Nuova catalogazione in uso alla biblioteca ed al museo.
Strategico 12/2011

Attività di conservazione dei fondi storici.
Strategico 12/2011

Attività finalizzate al riconoscimento del CEA
Valido ai fini della attribuzione della indennità di risultato del dirigente
Strategico 12/2011

Convenzione per tirocini e collaborazioni con le università abruzzesi.

Strategico 12/2011

Ambito: Servizi Demografici

Attività coordinate con l'Istat per il censimento della popolazione **2011/2012**
Strategico 12/2011

Realizzazione nuovo stradario cartografico e digitale
Strategico 12/2011 Intersettoriale